

## Quick Reference Card: Hulpmiddel om snel de juiste informatiebron te lokaliseren

Deskresearch: Informatie selecteren, beoordelen en verwerken 2e editie

Kees Westerkamp & Maarten van Veen

1 maart 2011

### Ik heb hulp nodig bij het vinden van commerciële informatie...

<b>Ik zoek informatie over producten...</b>		
	Productspecificaties	Bij de producent, productcatalogi
	Vergelijkingen, beoordelingen, tests	Vakbladen Beroepsorganisaties Consumentenverenigingen Vergelijkingswebsites zoals kieskeurig.nl of vergelijk.nl
<b>Ik zoek algemene informatie over bedrijven...</b>		
	Profielen	Website bedrijf Kamer van Koophandel Marketline
	Ontwikkelingen, nieuws	Financieele Dagblad MD Info
	Prestaties	Jaarverslag (jaarverslagen.info) Reach
<b>Ik zoek financiële informatie over bedrijven...</b>		
	Cijfers, rapporten, nieuws	EBSCO Business Source Complete Marketline
	Financiën, analyses	Reach
	Resultaten, indexen	Dun & Bradstreet
<b>Ik zoek informatie over markten...</b>		
	Internationale informatie	Marketline
	Nationale informatie	CBS Statline
	Nationale informatie, met name uit vakbladen	MD Info
	Onderzoeksbureaus	Datamonitor
<b>Ik zoek informatie over industrie...</b>		
	Analyses van industrietakken	Marketline
	Diverse databanken	LexisNexis CBS Statline

<b>Ik zoek informatie over mensen...</b>		
	Profielen	Reach
	Federated search engine nationale profielen	wieowie.nl 123people.nl
	Databank	Who's who (zoek in Google naar relevante site, wel verschillend per land en organisatie)
	Professional social network	LinkedIn
<b>Ik zoek informatie over media...</b>		
	Oplagecijfers, adressen, advertentieprijsen	Handboek Nederlandse pers Retriever
	Trends en ontwikkelingen op het gebied van media	DutchCowboys Frankwatching
<b>Ik zoek informatie over trends en ontwikkelingen...</b>		
	Technische trends	TNO NLR
	Politieke trends	Denktanks, zoals: Rand-corporation American Enterprise Institute Clingendael
	Markttrends	Analisten zoals: Gardner Economist Intelligence Unit

### **Ik heb hulp nodig bij het vinden van informatie over overheid en samenleving...**

<b>Ik zoek informatie over overheidsdiensten...</b>		
	Startpunt voor de overheid	overheid.nl
<b>Ik zoek informatie over de samenleving...</b>		
	Statistische informatie	CBS
	Financieel-economisch beleid	CPB
	Sociaal-cultureel beleid	SCP
<b>Ik zoek juridische informatie...</b>		
	Wetten, jurisprudentie, besluiten	Opmaat
<b>Ik zoek informatie over andere landen...</b>		
	Landeninformatie	Reach EVD

		CIA World Fact Book
<b>Ik zoek informatie over instanties/stichtingen/verenigingen (ook niet-overheid)...</b>		
	Adresgegevens instellingen, stichtingen, verenigingen	Pyttersen's Nederlandse Almanak

### **Ik heb hulp nodig bij het vinden van wetenschappelijke literatuur...**

<b>Ik zoek een onderwerp...</b>		
	Laat je inspireren door de docent en het nieuws	Nieuws (uit vakbladen) Studieboeken Encyclopedieën, zoals Wikipedia
<b>Ik wil een onderwerp beter begrijpen...</b>		
	Overzichten door experts geschreven	Gespecialiseerde handboeken
	Introductie tot een vakgebied	Studieboeken
	Systematisch literatuuroverzicht	Literatuurreviews
<b>Ik wil wetenschappelijke artikelen vinden...</b>		
	Algemene zoekmachine	scholar.google.com
	Zoekmachine van wetenschappelijke uitgever Elsevier	Scirus
	Gratis internationale wetenschappelijke artikelen	Scientific Commons
	doorzoeken	BASE
	Specialist in wetenschappelijke informatie	(Virtuele) universiteitsbibliotheek
	NB Per wetenschapsgebied zijn andere wetenschappelijke bestanden beschikbaar	
<b>Ik vind te veel resultaten en wil het onderwerp inperken...</b>		
	Formuleer de vraagstelling scherper en introduceer concepten (kies!)	Gespecialiseerde databanken zoals ScienceDirect Sage Proquest
	Blader door bestanden met wetenschappelijke literatuur en bepaal de gewenste invalshoek	scirus.com
	Gebruik literatuurlijsten als uitgangspunt: indexzoeken en sneeuwballen	scholar.google.com: cited by, related articles, en web of science
<b>Ik vind te weinig resultaten en zoek naar alternatieve begrippen/concepten...</b>		
	Ga op zoek naar de achterliggende begrippen (en gebruik dus niet alleen de woorden uit de	Zoek naar andere relevante termen

	probleemstelling!)	
	Zoek 'sterauteurs' en gespecialiseerde journals en conferenties	web of science
	Gebruik literatuurlijsten als uitgangspunt: indexzoeken en sneeuwballen	scholar.google.com: cited by, related articles, en web of science

### **Ik zoek een specifiek medium...**

<b>Ik zoek een specifiek boek...</b>		
	Om het boek aan te vragen	Picarta
	Om het boek te bekijken	books.google.com
<b>Ik zoek een specifiek tijdschrift- en/of krantenartikel...</b>		
	Om het artikel aan te vragen	Picarta NCC
	Aanvragen van een wetenschappelijke artikel	Databanken van wetenschappelijke uitgevers (ScienceDirect, Sage, Proquest)
	Krantenartikelen	Newsportal NL NDC VKB Krantenbank databank
<b>Ik zoek een specifieke foto...</b>		
	Historische foto's	Historisch archief, bijv. nationaalarchief.nl
	Nieuwsfoto's	Persdatabanken
	Zomaar een foto	Flickr
<b>Ik zoek een specifieke film...</b>		
	Historische films	Filmmuseum
	Nieuwsuitzendingen, tv-programma's, reclames	Instituut Beeld & geluid
	Zomaar een filmpje	Youtube.com
<b>Ik zoek websites die inmiddels niet meer bestaan...</b>		
	Zoeken binnen gearchiveerde websites	Waybackmachine Internet-Archive