

## VOORBEELD BRONNEN VERANTWOORDING

Soms wil je een beeld van de wijze waarop informatie is gezocht. In plaats van gestructureerde formulieren te gebruiken is ook een vrije formulering mogelijk. Deze tweedejaars bachelor-student heeft per bron aangegeven waar ze de informatie heeft gevonden en wat de relevantie is. Dit voorkomt lange lijsten met bronnen die er niet toe doen. Tegelijkertijd kan je als docent wijzen op gespecialiseerde bronnen (die niet zijn gevonden).

*Bargh, J.A., McKenna, K.Y.A., (2004)*

Dit artikel heb ik gevonden via google scholar door te zoeken op “social life” en “internet”.

Belangrijke punten: Internet combineert verschillende kenmerken van de voorlopers op communicatiegebied zoals het overbruggen van grote afstanden en het bereiken van een groot publiek. Negatieve kritiek is de anonimiteit die Internet met zich meebrengt. Onderzocht worden het psychologisch welzijn van de gebruiker, persoonlijke relaties, groepen en sociale identiteit, de werkplaats en betrokkenheid bij de gemeenschap. Het lijkt erop dat de effecten voornamelijk afhangen van het doel dat de gebruikers hebben met de interactie – zelfexpressie, genegenheid of competitie – en daarnaast van de unieke kenmerken van de betreffende communicatie situatie.

*Dijk, J.A.G.M. van, (2003)*

Naar dit artikel werd gerefereerd in het artikel van Duimel (2007). Door de titel en auteur in te typen bij google was dit artikel makkelijk te vinden.

*Haan de, J., Klumper, O., & Steyaert, J. (2004)*

Dit artikel heb ik gevonden met google scholar. Gezocht op “senioren” en “internet”.

Belangrijke punten: ICT wordt steeds belangrijker in de samenleving. Voor ouderen worden er steeds meer cursussen georganiseerd om hiermee om te gaan. Toch zijn er nog drempels, zoals wegvallende contacten, immobiliteit. Maar bij deze hinderpalen kan ICT juist een handig hulpmiddel zijn. De verwachting is dat er daarnaast nog meer diensten voor ouderen via ICT aangeboden kunnen worden. Daarnaast moet er ook rekening gehouden worden met de specifieke gebruikswensen van deze groep. Vier toekomstscenario's voor 2030.

*Duimel, M. (2007)*

Dit artikel heb ik gevonden via een ander artikel van Duimel: Senioren en internet: Aansluiting of kortsluiting. Naar aanleiding van dat artikel heb ik gezocht naar Marion Duimel. Op haar 'introductiepagina' van het SCP stond onder andere dit artikel.

[http://www.scp.nl/Organisatie/Alle\\_medewerkers/Duimel\\_Marion](http://www.scp.nl/Organisatie/Alle_medewerkers/Duimel_Marion)

*Ingen van, E., Haan de, J., & Duimel, M. (2007)*

Ook dit artikel heb ik gevonden via de 'introductiepagina' van het SCP van Marion Duimel.

[http://www.scp.nl/Organisatie/Alle\\_medewerkers/Duimel\\_Marion](http://www.scp.nl/Organisatie/Alle_medewerkers/Duimel_Marion)

*Kraut, R., Patterson, M., Lundmark, V., Kiesler, S., Mukopadhyay, T., & Scherlis, W. (1998)*

Naar dit artikel werd verwezen in het latere artikel van Kraut (2002). Dit artikel heb ik opgezocht door de titel en auteur in te typen bij google scholar. De nlda-bibliotheek had dit artikel niet en er kwamen vrij veel links uit waarvoor je moest betalen. Na een beetje doorklikken kwam ik uiteindelijk op een site waar wel het hele artikel op te vinden was.

*Kraut, R., Kiesler, S., Boneva, B., Cummings, J., Helgeson, V., & Crawford, A. (2002)*

Naar dit artikel werd verwezen in het artikel van Revercomb (2005). Door in google scholar de titel in te typen was dit artikel snel gevonden.

Belangrijke punten: Herziening van een onderzoek van Kraut uit 1998 waarin hij diverse negatieve effecten van Internet behandelt. 3 jaar later blijken deze negatieve effecten grotendeels te zijn verdreven. Al blijkt er wel sprake te zijn van een "rich get richer" model; het sociale leven van extraverte mensen heeft baat bij internet, terwijl het sociale leven van introverte mensen eronder lijdt.

*Maeda, J., Fukuda, K., Takagi, H., Asakawa, C., (2004)*

Dit artikel heb ik gevonden via ProQuest door te zoeken op "web usability".

In dit artikel wordt uitgebreid verslag gedaan van een onderzoek naar hoe internet verbeterd kan worden voor blinden en slechtzienden.

*Revercomb, P. L. (2005). Internet information literacy: A study of older adults.*

Dit artikel heb ik gevonden via ProQuest door te zoeken op "senior" en "internet".

Belangrijke punten: Senioren zijn niet opgegroeid met het zoeken van informatie met computers en internet. Zij kunnen problemen hebben met het leren daarvan. Ze kunnen een cursus volgen. Onderzocht is wat voor effecten zo'n cursus hebben.